

Metso

RESTRICTED

July 14, 2026

Portal Proveedores Grupo Metso

HERRAMIENTA DE APOYO PARA
PROVEEDORES

Contenido

- *Link de Conexión*
- *Registro*
- *Información disponible*
- *Tickets*
- *Empresas Factoring*
- *Información Adicional*

Acceso Portal Proveedores

Metso
supplier portal

[Inicio](#)[Preguntas Frecuentes](#)[Documentos y Manuales](#)[Iniciar sesión](#)[Crear cuenta](#)

Metso Chile Spa (93.077.000-0)

Metso Industrial Services Spa (77.276.280-1)

Hoy en día contamos con un nuevo link de acceso para ambas empresas



<https://applications.sa.metso.com/SupplierPortal>

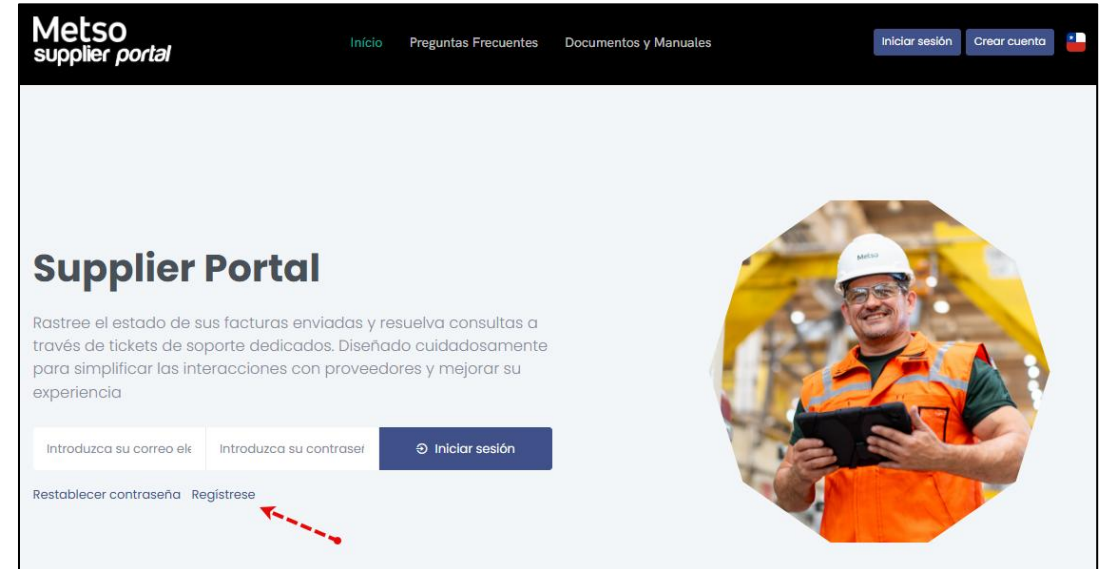


¿Qué hace esta herramienta por usted?

Metso proporciona esta herramienta para que los proveedores accedan al estado de facturas y documentos financieros recibidos por nuestro equipo financiero. También permite que los proveedores envíen tickets de soporte, fomentando una colaboración más sólida entre Metso y sus proveedores.;

Proceso de Registro y Enrolamiento en Portal Metso

- Para poder ingresar como nuevo usuario debe seleccionar la opción (Registrarse).
- Como Información adicional solo podrán registrarse aquellos proveedores que cuenten a lo menos con una factura recepcionada.



Proceso de Registro y Enrolamiento en Portal Metso

Al momento de seleccionar “Regístrese” se desplegará el formulario de Creación de Cuenta.

Se debe completar todos los campos, incluyendo creación de contraseña de acuerdo a parámetros indicados.

Una vez completada dicha información quedará registrado en nuestro portal.



Cree su cuenta

Nombre de la Empresa *

RUT *

Nombre de Usuario *

Email *

Teléfono de contacto *

Contraseña*

La contraseña debe tener al menos 8 caracteres.

Confirmar Contraseña*

Al completar su registro, usted acepta nuestros [Términos de Uso](#)

Regístrese

¿Tiene una cuenta? [Iniciar sesión](#)

© 2025 Hecho por Metso Regional IT

Proceso de Registro y Enrolamiento en Portal Metso

Una vez registrado recibirá un correo electrónico con su código de activación, el que debe ingresar por única vez.

The screenshot shows the 'supplier portal' interface. On the left, a testimonial from a man in a red shirt says: "¡Genial! Código limpio, diseño claro, fácil de personalizar. ¡Muchas gracias!". On the right, the 'Verifique su correo electrónico' (Verify your email) screen is displayed. It features an envelope icon, a prompt to 'Introduzca los 4 dígitos enviados a' (Enter the 4 digits sent to), four input fields, and a teal 'Confirmar' (Confirm) button. A link for '¿No recibió el correo electrónico? Reenviar ahora' (Didn't receive the email? Resend now) is at the bottom.

Luego esta solicitud debe ser validada por Mesto.

Posteriormente recibirá un correo con la confirmación de activación de su cuenta.

The screenshot shows the 'supplier portal' interface. On the left, the same testimonial from the man in the red shirt is visible. On the right, the '¡Todo listo!' (Everything ready!) screen is displayed. It features a green checkmark icon, a message stating 'Su registro será analizado y aprobado lo antes posible.' (Your registration will be analyzed and approved as soon as possible.), and a note 'Se enviará una notificación a su correo electrónico.' (A notification will be sent to your email.). A teal 'Volver a inicio' (Return to home) button is at the bottom.

Proceso de Registro y Enrolamiento en Portal Metso

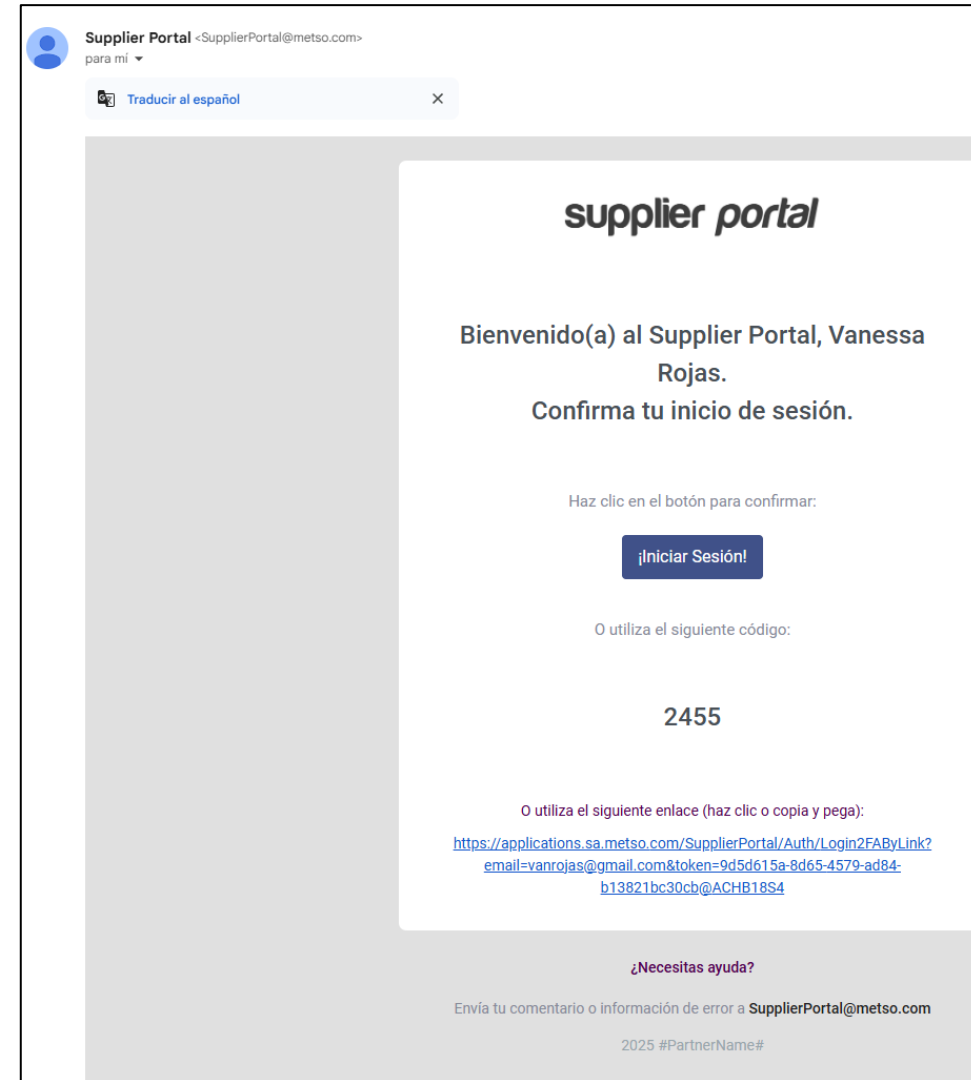
- Cuando su cuenta se encuentre activa debe volver a la pantalla inicial de nuestro Portal e ingresar con su correo electrónico y su clave creada anteriormente .



The screenshot shows the Metso Supplier Portal login interface. At the top, there is a navigation bar with the Metso logo, links for 'Inicio', 'Preguntas Frecuentes', and 'Documentos y Manuales', and buttons for 'Iniciar sesión' and 'Crear cuenta'. The main heading is 'Supplier Portal'. Below it, a descriptive paragraph states: 'Rastree el estado de sus facturas enviadas y resuelva consultas a través de tickets de soporte dedicados. Diseñado cuidadosamente para simplificar las interacciones con proveedores y mejorar su experiencia'. The login form consists of two input fields: one for email (pre-filled with '@gmail.com') and one for password (masked with dots). To the right of these fields is a blue button labeled 'Iniciar sesión' with a hand cursor icon. Below the input fields are links for 'Restablecer contraseña' and 'Regístrese'. On the right side of the page, there is a circular image of a smiling worker in an orange safety vest and white hard hat holding a tablet.

Proceso de Registro y Enrolamiento en Portal Metso

- Para su información, cada vez que inicie una nueva cesión en nuestro portal recibirá un correo electrónico con un código de seguridad.



Visualización Portal Proveedores

Una vez ingresado a nuestro portal usted tendrá la opción de revisar facturas y crear tickets.

The screenshot displays the 'Metso supplier portal' interface. At the top, there is a dark blue header with the portal name, a Chilean flag, and a user profile icon. Below the header, navigation tabs for 'Facturas' (selected) and 'Tickets' are visible. The main content area is titled 'LISTA DE FACTURAS' and includes a breadcrumb trail 'Facturas > Lista de Facturas'. A search bar with the placeholder 'Buscar cualquier término...' is present. Below the search bar are filters for 'Tipo de Fecha' (a dropdown menu), 'Seleccionar rango de fechas' (a date range selector), and 'Todos' (a dropdown menu). A blue 'Filtrar' button is located below these filters. The table below has columns for 'Factura #', 'Código de la planta', 'RUT', 'Proveedor', 'Fecha de Factura', 'Fecha de Recepción', 'Fecha de Pago', 'Monto', 'Estado', and 'Acción'. The table is currently empty, displaying the message 'No data available in table'.

Factura #	Código de la planta	RUT	Proveedor	Fecha de Factura	Fecha de Recepción	Fecha de Pago	Monto	Estado	Acción
No data available in table									

Consulta de Status del documento

Puede realizar su búsqueda por
Fecha de Factura,
Fecha de Pago
Fecha de Recepción.
Fecha Probable de Pago.

*Recordar que Metso paga a sus
proveedores los días Jueves de
cada semana.*

Metso supplier portal

Facturas Tickets Empresas Configuración

LISTA DE FACTURAS Facturas > Lista de Facturas

Facturas

Q Buscar cualquier término...

Tipo de Fecha

Seleccionar rango de fechas

Todos

Filtrar

Factura #	Código de la planta	RUT	Proveed	Tipo de Fecha	Fecha probable de Pago	Fecha de Pago	Monto	Estado	Descripción	Acción
33117	CL01			Fecha de Factura	5/2026	04/05/2026	14/05/2026	1,679,554.00	Pagado	
33122	CL01			Fecha de Pago	5/2026	11/05/2026	14/05/2026	1,616,692.00	Pagado	
				Fecha de Recepción						
				Fecha probable de Pago						

Consulta de Status del documento

Como información adicional usted también podrá visualizar el status real de sus documentos:

- **Recibido:** El documento fue recibido exitosamente
- **Contabilizado:** El documento ha sido procesado por parte de nuestro departamento de contabilidad
- **Rechazado:** el documento fue rechazado en el SII. Puede revisar el motivo del rechazo en nuestro portal.
- **Pagado:** Se ha realizado el pago del documento.-

Metso supplier portal

Facturas Tickets

LISTA DE FACTURAS Facturas > Lista de Facturas

Facturas

Buscar cualquier término...

Fecha de Pago Selecccionar rango de fechas

Filtrar

Factura #	Código de la planta	RUT	Proveedor	Fecha de Factura	Fecha de Recepción	Fec
No data available in table						

Pagado

- Estado
- Contabilizado
- Pagado
- Rechazado
- Recibido
- Todos

Información Facturas

El Proveedor puede realizar un ticket asociado a una factura y además pueden adjuntar documentación que ayude a su consulta.

Ej, Ticket asociado a factura 33153096 por motivo de Rechazo

Facturas

Q 153096

Tipo de Fecha

Seleccionar rango de fechas

Todos

Filtrar

Factura #	Código de la planta	RUT	Proveedor	Fecha de Factura	Fecha de Recepción	Fecha de Pago	Monto	Estado	Acción
33153096	8290			28/02/2025	10/03/2025	08/04/2025		Rechazado	+ Ticket
Total (1 registro):						225.619,00			

Información entregada por el Portal Tickets

Existe también un soporte dentro del portal para todos los proveedores ya enrolados el cual sirve para realizar cualquier tipo de consulta desde la pestaña **TICKETS**.

Ejemplos: Detalles de pagos, documentos no recepcionados, etc.

LISTA DE TICKETS

Lista de Tickets > Lista de Tickets

Total de tickets
2

Tickets Abiertos
1

Tickets en Progreso
0

Tickets Nuevos
0

Tickets Historial 

Todos

ID	Título	Proveedor	Fecha de creación	Fecha de respuesta	Estado	Acción
203	TEST	130255914 - Fernando Esteban Mejias Acevedo (Fernando Mejias)	23/09/2025		OPEN	
202	User's Company Access Request - Fernando Esteban Mejias Acevedo	130255914 - Fernando Esteban Mejias Acevedo (Fernando Mejias)	23/09/2025	23/09/2025	CLOSED	



Empresas Factoring

En caso de querer confirmar operaciones con algún proveedor de Metso, podrán solicitar al cliente evidencia del portal de proveedores que el(los) documento(s) ya tienen status “*Contabilizado*”; este status indica que la factura ha sido aprobada por Metso y está en proceso de pago.

Una vez que la factura haya sido negociada legalmente, la empresa de Factoring podrá visualizar fechas de pago y realizar tickets de consultas asociados a los documentos ya negociados previo a su enrolamiento mencionado en página 5.

Factura #	Código de la planta	RUT	Proveedor	Fecha de Factura	Fecha de Recepción	Fecha de Pago	Monto	Estado	Acción
33436	CL01	769870334	Ferval SpA	01/09/2025	01/09/2025	01/11/2025		Contabilizado	
33434	CL01	769870334	Ferval SpA	01/09/2025	01/09/2025	01/11/2025		Contabilizado	
332255	CL01	776953806	Maestranza Tecnica Matec Ltda	01/09/2025	01/09/2025	31/12/2025		Contabilizado	
3323664	CL02	766922686	Serven Chile SpA	01/09/2025	01/09/2025	01/12/2025		Contabilizado	

Información Adicional

En la página de inicio del Portal podrá encontrar algunas preguntas frecuentes e información sobre Documentos y Manuales para una correcta emisión de sus documentos.

The screenshot displays the Metso supplier portal interface. At the top, the header includes the Metso logo, navigation links for 'Inicio', 'Preguntas Frecuentes', and 'Documentos y Manuales', along with buttons for 'Iniciar sesión' and 'Crear cuenta', and a Chilean flag. The main content area is titled 'Preguntas Frecuentes' and contains a welcome message. Below this, there are two columns of content. The left column, 'Preguntas Generales', features a question about the provider service hours, which is expanded to show a detailed answer about 24-hour service and ticket creation. Below this are two more questions about electronic reception and payment methods. The right column, 'Documentos y Manuales', lists three items: 'Informativo BH Metso MIS' (with a download link), 'Manual de Facturación Metso - MIS', and 'Foreign Supplier Communications May 2025'.

Metso
supplier portal

Inicio Preguntas Frecuentes Documentos y Manuales

Iniciar sesión Crear cuenta

Preguntas Frecuentes

Informamos que nuestro Portal está diseñado para que sea utilizado por todo aquel proveedor que se encuentre enrolado o registrado como tal en Metso Chile Spa y Mesto Industrial Services Spa.

🔍 Preguntas Generales

¿Cuál es el horario de atención de proveedores? ^

Metso Chile y Metso Industrial Services dispone de un portal de proveedores con atención 24 horas (Indicar nuevo link) en donde cada proveedor puede ver el status de sus documentos y toda consulta que tenga relación con Recepción, no visualización de documento en portal, fechas de pago, rechazo, motivo de rechazo por favor realizarlas a través de la creación de un ticket el que será contestado en un plazo de 72 horas.

¿Cuál es la casilla de recepción electrónica? >

¿Qué formas de pago maneja Metso? >

🛡️ Documentos y Manuales

Informativo BH Metso MIS ^

Download Informativo BH Metso MIS

Manual de Facturación Metso - MIS >

Foreign Supplier Communications May 2025 >

Canales de Comunicación.

Para cualquier duda o asistencia sobre el acceso, por favor contactar a:

Vanessa Rojas: Vanessa.rojas@metso.com

Karina Oñate: Karina.onate@metso.com

Metso

Partner for positive change



[metso.com](https://www.metso.com)

RESTRICTED

